

INFORMATIVA PRIVACY

Informativa sul trattamento dei dati personali ai sensi dell'art. 13 del Regolamento (UE) 2016/679 (GDPR)

Lo scopo del presente documento è informare la persona fisica (di seguito "Interessato") in merito al trattamento dei dati personali (di seguito "Dati Personali") effettuato dal Titolare del trattamento, nell'ambito dei servizi e dei contenuti offerti tramite il sito e i canali riconducibili al progetto "Pagamee" (di seguito il "Sito" o "Applicazione").

Sito/Applicazione: <https://pagamee.eu>

Titolare del trattamento: Forgia S.r.l. - Via Campi d'Annibale 185, 00040 Rocca di Papa (RM) - P. IVA: IT17244451005 - REA: RM - 1705619.

Contatti privacy: info@pagamee.eu

Le modifiche e gli aggiornamenti alla presente Informativa Privacy saranno vincolanti non appena pubblicati sul Sito. In caso di mancata accettazione delle modifiche, l'Interessato è tenuto a cessare l'utilizzo del Sito e può richiedere al Titolare la cancellazione dei propri Dati Personali, ove applicabile.

1. Categorie di Dati Personali trattati

Il Titolare tratta le seguenti tipologie di Dati Personali forniti volontariamente dall'Interessato, ad esempio tramite moduli di contatto, richieste di assistenza, prenotazioni di appuntamenti o invio di documentazione:

- Dati identificativi e di contatto: nome, cognome, e-mail, telefono, indirizzo, eventuale immagine/profilo e ulteriori informazioni comunicate dall'Interessato.
- Dati relativi alla posizione lavorativa e alla pratica: informazioni su datore di lavoro/committente, tipologia di rapporto, mansione, periodo lavorato, importi dovuti, stato della pratica, cronologia delle comunicazioni e altri dati necessari a gestire la richiesta dell'Interessato.
- Documentazione e allegati: ad esempio contratto, buste paga, CU/Certificazione Unica, estratti conto, comunicazioni scritte (e-mail, messaggi), diffide o atti relativi alla pratica, documenti di identità ove necessario per verifiche o adempimenti.
- Dati fiscali e di pagamento (se applicabile): codice fiscale/partita IVA, dati necessari alla fatturazione, estremi di pagamento e informazioni richieste dai fornitori di pagamento (es. PSP) per l'erogazione di servizi a pagamento.

Il Titolare tratta inoltre le seguenti tipologie di Dati Personali raccolti in maniera automatizzata durante la navigazione:

- Dati di navigazione e di utilizzo del Sito: indirizzo IP, log tecnici, identificativi del dispositivo/browser, pagine visitate, durata della sessione, eventi e interazioni, errori di sistema.

Il conferimento dei Dati Personali contrassegnati come necessari nei form del Sito o richiesti per l'erogazione del servizio è indispensabile per rispondere alle richieste dell'Interessato e/o instaurare o proseguire il rapporto; il mancato conferimento può comportare l'impossibilità di erogare il servizio.

L'Interessato che comunichi al Titolare Dati Personali di terzi (es. dati del datore di lavoro, referenti, colleghi) è direttamente ed esclusivamente responsabile della loro provenienza e della liceità della comunicazione.

Qualora l'Interessato invii Dati Personali appartenenti a categorie particolari (art. 9 GDPR) o dati relativi a condanne penali e reati (art. 10 GDPR), il Titolare li tratterà esclusivamente nei limiti in cui ciò sia strettamente necessario per la gestione della richiesta e nel rispetto delle condizioni di liceità previste dal GDPR (ad es. consenso esplicito o accertamento, esercizio o difesa di un diritto).

2. Cookie e tecnologie simili

Il Sito utilizza cookie e tecnologie analoghe (es. pixel, identificatori) per garantire il corretto funzionamento, per misurare l'uso del Sito e, ove previsto, per finalità di marketing. I dettagli (tipologie di cookie, durata, terze parti, modalità di gestione del consenso) sono disponibili nella Cookie Policy del Sito: [INSERIRE URL COOKIE POLICY].

3. Finalità del trattamento e basi giuridiche

Il trattamento dei Dati Personali è effettuato per le seguenti finalità e in base alle seguenti basi giuridiche:

a) Esecuzione di misure precontrattuali e/o del contratto (art. 6, par. 1, lett. b) GDPR)

- gestione delle richieste inviate dall'Interessato (contatto, assistenza, preventivi, prenotazioni);
- erogazione dei servizi richiesti (es. analisi preliminare della posizione, gestione della pratica, invio di comunicazioni operative);
- gestione amministrativa del rapporto (es. fatturazione e pagamenti, ove applicabile).

b) Adempimento di obblighi legali (art. 6, par. 1, lett. c) GDPR)

- adempimenti previsti da normativa fiscale, contabile e amministrativa;
- risposta a richieste legittime da parte di autorità competenti.

c) Legittimo interesse del Titolare (art. 6, par. 1, lett. f) GDPR)

- sicurezza del Sito e prevenzione di abusi/frodi, gestione e monitoraggio dell'infrastruttura tecnica;
- miglioramento dei servizi e analisi statistiche aggregate (ove possibile, con minimizzazione dei dati);
- invio di comunicazioni relative a servizi analoghi a quelli già richiesti (c.d. soft spam), nel rispetto della normativa applicabile e con possibilità di opposizione in qualsiasi momento.

d) Consenso dell'Interessato (art. 6, par. 1, lett. a) GDPR)

- invio di newsletter, comunicazioni promozionali e materiali informativi su servizi/novità di Pagamee, con modalità automatizzate e tradizionali;
- installazione di cookie non tecnici, laddove richiesto.

e) Accertamento, esercizio o difesa di un diritto (art. 6, par. 1, lett. f) GDPR e, se del caso, art. 9, par. 2, lett. f) GDPR)

- gestione di reclami, contestazioni e contenziosi, tutela dei diritti del Titolare.

Il consenso, ove richiesto, può essere revocato in qualsiasi momento senza pregiudicare la liceità del trattamento basata sul consenso prestato prima della revoca.

4. Modalità di trattamento e destinatari dei Dati Personali

Il trattamento dei Dati Personali viene effettuato mediante strumenti cartacei e informatici, con logiche strettamente correlate alle finalità indicate e mediante l'adozione di misure di sicurezza adeguate.

I Dati Personali possono essere trattati da:

- personale e collaboratori del Titolare, espressamente autorizzati e vincolati alla riservatezza;
- fornitori di servizi informatici e cloud (es. hosting, gestione e-mail, CRM), nominati Responsabili del trattamento ai sensi dell'art. 28 GDPR;
- fornitori di servizi di pagamento e fatturazione (se applicabile), che possono agire come titolari autonomi o responsabili a seconda del servizio;
- professionisti e partner coinvolti nell'erogazione del servizio (es. consulenti, legali, consulenti del lavoro), che possono operare come titolari autonomi quando trattano i dati per proprie finalità e responsabilità;
- soggetti/enti a cui la comunicazione sia dovuta per obbligo di legge o ordine dell'Autorità.

I Dati Personali non saranno diffusi indiscriminatamente.

5. Luogo del trattamento e trasferimenti extra SEE

I Dati Personali sono trattati principalmente all'interno dello Spazio Economico Europeo (SEE). Qualora, per esigenze tecniche e organizzative, alcuni fornitori dovessero comportare un trasferimento verso Paesi extra SEE, tale trasferimento avverrà nel rispetto del GDPR mediante garanzie adeguate (ad es. decisioni di adeguatezza, Clausole Contrattuali Standard, misure supplementari).

6. Periodo di conservazione dei Dati Personali

I Dati Personali saranno conservati per il tempo necessario a perseguire le finalità per cui sono stati raccolti, e in particolare:

- per finalità contrattuali e precontrattuali: per tutta la durata del rapporto e, successivamente, per il periodo di prescrizione ordinario (in genere 10 anni) o diverso termine previsto dalla normativa applicabile;
- per adempimenti di legge: per i tempi previsti dalle norme fiscali e contabili e dalle altre disposizioni applicabili;
- per finalità basate sul legittimo interesse: per il tempo strettamente necessario al perseguimento di tale interesse, tenendo conto dei principi di minimizzazione e limitazione della conservazione;
- per finalità basate sul consenso (es. newsletter/marketing): fino alla revoca del consenso o all'opposizione;
- in caso di contenzioso o richieste dell'Autorità: per tutta la durata del procedimento e fino all'esaurimento dei termini di impugnazione.

Al termine dei periodi di conservazione, i Dati Personali saranno cancellati o resi anonimi in modo da non consentire l'identificazione dell'Interessato.

7. Diritti dell'Interessato

L'Interessato può esercitare i diritti previsti dagli artt. 15-22 GDPR, nei limiti e alle condizioni previste dalla normativa, tra cui:

- accesso ai propri Dati Personali e ottenere copia degli stessi;
- rettifica dei dati inesatti e integrazione dei dati incompleti;
- cancellazione (diritto all'oblio) nei casi previsti;
- limitazione del trattamento nei casi previsti;
- portabilità dei dati, ove applicabile;
- opposizione al trattamento basato su legittimo interesse e opposizione al marketing diretto;
- revoca del consenso in qualsiasi momento (senza pregiudicare la liceità del trattamento precedente).

Per esercitare i propri diritti, l'Interessato può inviare una richiesta ai contatti indicati in testa alla presente informativa. Le richieste saranno evase nel più breve tempo possibile e comunque entro i termini di legge.

L'Interessato ha inoltre il diritto di proporre reclamo al Garante per la Protezione dei Dati Personali o di adire le opportune sedi giudiziarie.

8. Trattamenti automatizzati e profilazione

Salvo quanto eventualmente previsto nella Cookie Policy per finalità statistiche/marketing, il Titolare non effettua decisioni basate unicamente su trattamenti automatizzati che producano effetti giuridici o incidano in modo analogo significativamente sull'Interessato (art. 22 GDPR).

9. Minori

I servizi del Sito sono destinati a persone maggiorenni. Qualora il Titolare venisse a conoscenza del trattamento di dati di minori in assenza dei presupposti di legge, procederà alla loro cancellazione.

Ultimo aggiornamento: 18/02/2026