

Termini e Condizioni di Utilizzo

Sito/Applicazione: pagamee.eu

Il presente documento riporta i termini e le condizioni generali di utilizzo del sito web pagamee.eu (di seguito, l'“Applicazione” o il “Sito”), che offre un servizio digitale di supporto al recupero di crediti derivanti da rapporti di lavoro, fornito dal Titolare indicato di seguito.

Definizioni

Titolare: Forgia S.r.l., con sede legale in Via Campi d'Annibale 185, 00040 Rocca di Papa (RM), P. IVA / C.F. IT17244451005, REA: RM - 1705619, capitale sociale interamente versato Euro 2.500,00, indirizzo PEC: forgiasrl@cert.cna.it.

Applicazione: Il sito web pagamee.eu.

Prodotti/Servizi: I servizi digitali offerti dal Titolare tramite l'Applicazione, come descritti sul Sito.

Utente: Qualunque soggetto che accede e utilizza l'Applicazione.

Utente Consumatore: La persona fisica maggiorenne che conclude un contratto per scopi estranei alla propria attività imprenditoriale, commerciale, artigianale o professionale eventualmente svolta.

Credito: Il credito vantato dall'Utente nei confronti del proprio datore di lavoro/committente (a titolo esemplificativo: retribuzioni non pagate, TFR, differenze retributive, ecc.).

Credito Recuperato: Le somme effettivamente incassate dall'Utente in relazione al Credito, a seguito dell'attività svolta tramite il Servizio.

Commissione di Successo: Il corrispettivo dovuto dall'Utente al Titolare, calcolato come percentuale del Credito Recuperato, secondo quanto indicato sul Sito e/o nella conferma della pratica.

Condizioni: Il presente contratto che disciplina i rapporti tra il Titolare e gli Utenti e l'utilizzo dei Prodotti/Servizi.

Informazioni dettagliate sull'offerta dell'Applicazione

L'Applicazione consente all'Utente di inserire i dati relativi alla propria posizione lavorativa e al Credito vantato (ad es. busta paga non pagata, lavoro irregolare, TFR). Sulla base delle informazioni fornite, viene generata una comunicazione di sollecito/diffida che, ove previsto dal

flusso del Servizio, viene verificata e firmata da un avvocato di uno studio legale convenzionato e inviata al datore di lavoro tramite PEC e/o raccomandata A/R (a seconda della procedura applicabile).

Il Servizio si remunera esclusivamente tramite una Commissione di Successo sulle somme effettivamente recuperate dall'Utente: non è previsto alcun pagamento iniziale per l'invio della prima comunicazione.

Eventuali servizi ulteriori (ad es. consulenze, assistenza stragiudiziale avanzata o instaurazione di un'azione giudiziale) potranno essere offerti da professionisti convenzionati e saranno regolati, se del caso, da condizioni e/o incarichi separati.

Ambito di applicazione delle Condizioni

L'uso dell'Applicazione comporta l'accettazione delle Condizioni da parte dell'Utente. Qualora l'Utente non intenda accettare le Condizioni e/o qualsiasi altra nota, avviso legale, informativa pubblicati o ivi richiamati, non potrà utilizzare l'Applicazione né i relativi servizi.

Le Condizioni possono essere modificate in ogni momento.

Le Condizioni applicabili sono quelle in vigore alla data di invio della richiesta del Servizio da parte dell'Utente.

Prima di utilizzare l'Applicazione, l'Utente è tenuto a leggere attentamente le Condizioni e a salvarle o stamparle per future consultazioni.

Il Titolare si riserva il diritto di variare a propria discrezione, in qualunque momento, l'interfaccia grafica dell'Applicazione, i Contenuti e la loro organizzazione, nonché ogni altro aspetto che caratterizza la funzionalità e la gestione dell'Applicazione, comunicando all'Utente, ove occorrenti, le relative istruzioni.

Richiesta del Servizio tramite l'Applicazione

I Servizi offerti tramite l'Applicazione sono descritti in maniera dettagliata nelle relative pagine del Sito (caratteristiche, modalità di erogazione, tempi indicativi, corrispettivo e/o modalità di calcolo). Potrebbero evidenziarsi errori, imprecisioni o piccole differenze tra quanto pubblicato sull'Applicazione e il Servizio effettivo.

La richiesta del Servizio tramite l'Applicazione è consentita agli Utenti Consumatori.

Alle persone fisiche la richiesta è consentita solo a condizione che siano maggiorenni. Per i minorenni ogni richiesta dovrà essere vagliata e autorizzata dai genitori o dagli esercenti la responsabilità genitoriale.

L'invio della richiesta da parte dell'Utente vale quale proposta contrattuale di fruizione del Servizio. Il Titolare avrà, a proprio insindacabile giudizio, il diritto di accettare o meno la richiesta senza che l'Utente possa eccepire o lamentare alcunché.

Il contratto si intende concluso con l'accettazione da parte del Titolare, che potrà avvenire anche mediante conferma via e-mail all'indirizzo indicato dall'Utente o tramite l'area riservata (se presente). Nella conferma potranno essere indicati: dati della pratica, caratteristiche del Servizio, modalità di calcolo della Commissione di Successo, eventuali ulteriori oneri (se applicabili), tempi indicativi e modalità di contatto.

L'Utente si impegna a verificare la correttezza dei dati riportati nella conferma e a comunicare tempestivamente eventuali errori, nonché a conservare copia della richiesta, della relativa conferma e delle Condizioni.

Prezzi e pagamenti

L'accesso e l'avvio della pratica tramite l'Applicazione non prevedono pagamenti iniziali. Il Titolare matura il diritto alla Commissione di Successo esclusivamente in caso di effettivo recupero del Credito da parte dell'Utente.

La Commissione di Successo è calcolata come percentuale del Credito Recuperato, secondo quanto indicato sul Sito e/o nella conferma della pratica. Salvo diversa indicazione, il Credito Recuperato coincide con le somme effettivamente incassate dall'Utente (al netto di eventuali storni o restituzioni).

La Commissione di Successo diviene esigibile al momento dell'incasso delle somme da parte dell'Utente e dovrà essere corrisposta nei tempi e modi indicati nella conferma della pratica o nella documentazione di pagamento/fatturazione.

L'Applicazione può utilizzare strumenti terzi per l'elaborazione dei pagamenti. In tal caso, il Titolare non entra in alcun modo in contatto con i dati di pagamento forniti (numero delle carte di credito, nome del titolare, password, ecc.).

Qualora gli strumenti terzi dovessero negare l'autorizzazione al pagamento, il Titolare non potrà essere considerato responsabile per eventuali disservizi conseguenti.

Fatturazione

All'Utente che desideri ricevere fattura saranno richiesti i dati per la fatturazione. Per l'emissione della fattura faranno fede le informazioni fornite dall'Utente, che egli dichiara e garantisce essere rispondenti al vero, rilasciando al Titolare ogni più ampia manleva al riguardo.

Modalità di fornitura dei Servizi

Il Titolare provvederà a fornire i Servizi all'Utente con le modalità e nei termini indicativi riportati sull'Applicazione e/o nella conferma della pratica.

Nel caso in cui non sia possibile fornire i Servizi entro i termini indicativi, ne verrà dato tempestivo avviso tramite e-mail all'Utente, con l'indicazione dei nuovi tempi previsti o delle ragioni dell'impossibilità.

Diritto di recesso degli Utenti

L'Utente Consumatore ha diritto di recedere senza alcuna penalità e senza specificarne il motivo entro il termine di 14 giorni decorrente dalla data di conclusione del contratto, mediante l'invio di una comunicazione scritta all'indirizzo e-mail di contatto indicato sul Sito, utilizzando il modulo facoltativo di recesso di cui al successivo articolo o una qualsiasi altra dichiarazione scritta.

In caso di recesso esercitato correttamente, il Titolare rimborserà all'Utente gli eventuali pagamenti ricevuti, nelle stesse modalità utilizzate dall'Utente per la transazione iniziale, senza indebito ritardo e comunque entro 14 giorni dalla data in cui l'Utente ha comunicato di recedere dal contratto. Qualora non sia stato effettuato alcun pagamento, nessun rimborso sarà dovuto.

L'Utente prende atto e accetta di perdere il diritto di recesso dopo la completa prestazione di un servizio. Laddove la prestazione non sia stata completamente eseguita e l'Utente voglia recedere dal contratto, egli resta comunque obbligato, se del caso, a versare al Titolare un importo proporzionale a quanto eventualmente già eseguito fino al momento in cui ha esercitato il diritto di recesso.

Casi di esclusione del diritto di recesso dell'Utente

Il diritto di recesso è escluso nei casi previsti dalla normativa applicabile (art. 59 Codice del Consumo), tra cui, a titolo esemplificativo:

- la fornitura di servizi pienamente eseguiti, se l'esecuzione è iniziata con l'accordo espresso dell'Utente e con l'accettazione della perdita del diritto di recesso a seguito della completa esecuzione;
- la fornitura di beni o servizi confezionati su misura o chiaramente personalizzati;

Per maggiori chiarimenti contattare il Titolare ai recapiti indicati sul Sito.

Modulo facoltativo per esercitare il diritto di recesso

L'Utente può recedere utilizzando il seguente modulo che dovrà essere compilato in ogni sua parte e inviato all'indirizzo e-mail di contatto indicato sul Sito prima della scadenza del periodo di recesso:

Con la presente, comunico il recesso dal contratto relativo al seguente servizio

Numero pratica/ordine (se disponibile): _____

Richiesto il: ____/____/____

Nome e Cognome: _____

Indirizzo: _____

E-mail associata all'account da cui è stata effettuata la richiesta: _____

Data: ____/____/____

Firma (se inviata in forma cartacea): _____

Diritti di Proprietà Industriale e Intellettuale

Tutti i contenuti dell'Applicazione, compresi testi, documenti, marchi, loghi, immagini, grafica, la loro disposizione e i loro adattamenti sono protetti dalla normativa sul diritto d'autore e dalla normativa a tutela dei marchi. L'Applicazione può contenere anche immagini, documenti, loghi e marchi di terze parti che hanno espressamente autorizzato il Titolare alla pubblicazione. Fatti salvi gli utilizzi strettamente personali, non è consentito copiare, alterare, distribuire, pubblicare o utilizzare i Contenuti senza autorizzazione specifica del Titolare.

Esclusione della garanzia

L'Applicazione viene fornita "così com'è" e "come è disponibile" e il Titolare non fornisce alcuna garanzia esplicita o implicita in relazione all'Applicazione, né garantisce che l'Applicazione possa soddisfare le esigenze degli Utenti o che non avrà mai interruzioni o sarà priva di errori o virus.

Il Titolare si adopererà per assicurare che l'Applicazione sia disponibile ininterrottamente 24 ore al giorno, ma non potrà essere ritenuto responsabile se, per qualsiasi motivo, l'Applicazione non fosse accessibile e/o operativa in qualsiasi momento o per qualsiasi periodo. L'accesso può essere sospeso temporaneamente e senza preavviso in caso di guasto del sistema, manutenzione, riparazioni o per ragioni estranee alla volontà del Titolare o per eventi di forza maggiore.

Limitazione della Responsabilità

Il Titolare non potrà ritenersi responsabile verso l'Utente, salvo il caso di dolo o colpa grave, per disservizi o malfunzionamenti connessi all'utilizzo della rete internet al di fuori del controllo proprio o di suoi fornitori.

Il Titolare non sarà inoltre responsabile in merito a danni, perdite e costi subiti dall'Utente a seguito della mancata esecuzione del contratto per cause a lui non imputabili, avendo l'Utente diritto soltanto alla eventuale restituzione integrale di quanto eventualmente pagato e degli eventuali oneri accessori sostenuti.

Il Titolare non assume alcuna responsabilità per l'eventuale uso fraudolento e illecito che possa essere fatto da parte di terzi delle carte di credito e altri mezzi di pagamento, in quanto non entra in alcun modo in contatto con i dati di pagamento utilizzati.

In nessun caso il Titolare potrà essere ritenuto responsabile per una somma superiore al doppio del costo eventualmente pagato dall'Utente.

Forza maggiore

Il Titolare non potrà essere considerato responsabile per il mancato o ritardato adempimento delle proprie obbligazioni per circostanze al di fuori del controllo ragionevole del Titolare dovute ad eventi di forza maggiore o eventi imprevisi e imprevedibili e indipendenti dalla sua volontà.

L'adempimento delle obbligazioni da parte del Titolare si intenderà sospeso per il periodo in cui si verificano eventi di forza maggiore. Il Titolare compirà qualsiasi atto in suo potere al fine di individuare soluzioni che consentano il corretto adempimento delle proprie obbligazioni nonostante la persistenza di eventi di forza maggiore.

Collegamento a siti di terzi

L'Applicazione potrebbe contenere collegamenti a siti/applicazioni di terzi. Il Titolare non esercita alcun controllo su di essi e, pertanto, non è in alcun modo responsabile per i contenuti di tali siti/applicazioni.

Alcuni collegamenti potrebbero rinviare a siti/applicazioni di terzi che forniscono servizi attraverso l'Applicazione. In questi casi, ai singoli servizi si applicheranno le condizioni generali predisposte dai terzi, rispetto alle quali il Titolare non assume alcuna responsabilità.

Privacy

La tutela e il trattamento dei dati personali avverranno in conformità all'Informativa Privacy consultabile sul Sito alla sezione dedicata (pagamee.eu).

Legge applicabile e foro competente

Le Condizioni sono soggette alla legge italiana.

Per gli Utenti Consumatori ogni controversia relativa all'applicazione, esecuzione e interpretazione delle presenti Condizioni sarà devoluta al foro del luogo in cui l'Utente

Consumatore risiede o ha eletto domicilio, se ubicati nel territorio dello Stato Italiano, salva la facoltà per l'Utente Consumatore di adire un giudice diverso dal "foro del consumatore" ex art. 66-bis del Codice del Consumo.

È fatta salva l'applicazione agli Utenti Consumatori che non abbiano la loro residenza abituale in Italia delle disposizioni eventualmente più favorevoli e inderogabili previste dalla legge del paese in cui essi hanno la loro residenza abituale.

Risoluzione delle controversie online per Utenti Consumatori

L'Utente Consumatore residente in Europa deve essere a conoscenza del fatto che la Commissione Europea ha istituito una piattaforma online che fornisce uno strumento di risoluzione alternativa delle controversie (ODR). La piattaforma è disponibile all'indirizzo: ec.europa.eu/consumers/odr/.

Ultimo aggiornamento: 18/02/2026